

WORLDLINE 



myPortal

Online portál pro obchodníky

Přehled



O myPortal



Funkce

- Přehledy
- Výplata
- Dokumenty
- Transakce
- Terminály a uzavírky
- Administrace uživatelů



Užitečné informace

O myPortal

myPortal...

01



... je online zákaznický portál Worldline, ke kterému máte přístup prostřednictvím tabletu, chytrého telefonu nebo počítače

02



... umožňuje online přístup ke klíčovým údajům, statistikám a informacím o transakcích, platbách a návratech, které jsou zpracovávány prostřednictvím platformy Worldline

03



...je zdarma a je k dispozici v 10 jazycích

Mějte své podnikání pod dohledem



Provozní přehled

- Přehledný sumář hlavních ukazovatelů na denní bázi
- Přehled všech transakcí na první pohled (nevypořádaných a vypořádaných)
- Výpisy z účtu včetně poplatků za transakci
- Informace o směnných kurzech a DCC zpětné provize
- Přehled Vaší terminálové infrastruktury Worldline
- Možnost administrace uživatelů myPortal



Transakce pod dohledem

- Pochopení toho, co je součástí transakce/výplaty
- Exportujte své výpisy a informace o vašich transakcích
- Provádět vyhodnocení a vyhledávání (individuálních) transakcí
- Sledujte a analyzujte výkon svého podnikání v čase

myPortal
funkce



Základní přehled

- Sekce “Analýzy” na domovské stránce poskytuje na první pohled souhrnný přehled hlavních ukazatelů týkajících se přijímání platebních karet.
- Po přihlášení do myPortal je přednastaven filtr období na posledních 7 dnů.
- Kliknutím na jakoukoli dlaždici v základním přehledu získáte možnost definovat vlastní časové období.

The screenshot displays the Worldline myPortal interface. At the top, the Worldline logo is on the left, and user information (mp0000-0000) is on the right. The main content is divided into three sections:

- Analýzy (01. 11. 2024 - 12. 12. 2024):** A grid of six summary cards. The first card shows 'OBROT' (Turnover) of CZK 4 545,00 with a downward arrow icon. The second shows 'PRŮMĚRNÁ HODNOTA TRANSAKCE' (Average Transaction Value) of CZK 378,92. The third shows 'DCC HIT RATE' of 0.00%. The fourth shows 'NEJČASTĚJI POUŽÍVANÝ PLATEBNÍ PROSTŘEDEK' (Most Used Payment Method) as VISA with a 30.77% share. The fifth shows 'NEJSILNĚJŠÍ DEN' (Strongest Day) as pondělí (Monday) with 98.57%. The sixth shows 'NEJLEPŠÍ PRODEJNÍ KANÁL' (Best Sales Channel) as Face to Face with 100.00%.
- Výplaty (Payouts):** A table showing the last payout on 29. 11. 2024 for CZK 4 547,00, with reference number 202411290337760. A 'Všechny výplaty' button is below.
- Dokumenty (Documents):** A table showing the last document on 01. 12. 2024 (payouts). It lists five documents from 01. 12. 2024 and 30. 11. 2024, all with ID 1804230. A 'Všechny dokumenty' button is below.

Základní přehled


Analyzujte vaše podnikání pomocí následujících ukazatelů výkonnosti:

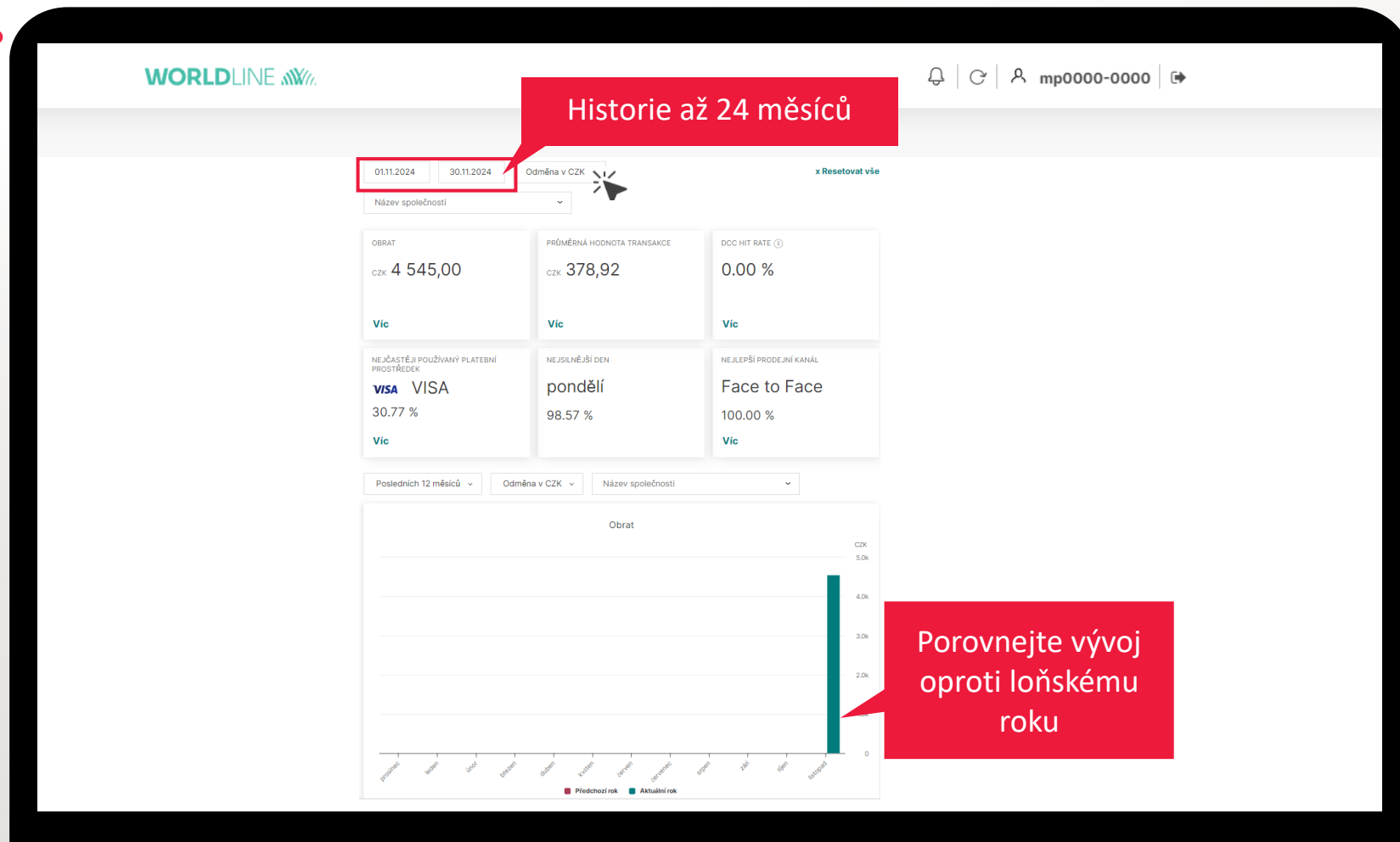
- obrat
- průměrná hodnota transakce
- míra využívání DCC
- nejpoužívanější platební značka
- den v týdnu s největším prodejem
- analýza prodejních kanálů

Možnost přehledu dle provozoven /společností.

Níže na stránce naleznete přehledné grafy všech základních ukazatelů, s porovnáním vývoje oproti loňskému roku.

Pro zobrazení částky v CZK vyberte

“Odměna v CZK” 



Přehled výplat/plateb

Na úvodní stránce myPortal najdete přehled posledních výplat provedených společností Worldline. Kliknutím na "Všechny výplaty" se dostanete ke všem výplatám za poslední rok.

Kliknutím na zvolenou platbu se dostanete k detailním informacím

The screenshot displays the Worldline myPortal interface. At the top, the Worldline logo is on the left, and notification, refresh, and user icons are on the right, with the user ID 'mp0000-0000'.

Výplaty

POSLEDNÍ VÝPLATA Z 29. 11. 2024

Datum	Referenční číslo pro účely účetnictví	Částka
29. 11. 2024	202411290337760	CZK 4 547,00

[Všechny výplaty](#)

Dokumenty

POSLEDNÍ DOKUMENT Z 01. 12. 2024 (VÝPLATY)

Datum	ID partnera	Typ
01. 12. 2024	1804230	Výplaty
01. 12. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně
30. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně
28. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně
26. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně

[Všechny dokumenty](#)

Transakce

OBRATY ZE VČERA

žádné transakce včera

[Všechny transakce](#)

Terminály / Vydání

POSLEDNÍ DODÁNÍ 25. 11. 2024

CZK
3 140,00

[Všechna dodání](#)

Výplaty/Platby

V této sekci máte možnost

- podívat se na nejnovější nebo vyhledejte předchozí výplatu
- zkontrolovat podrobnosti o každé výplatě
- stáhnout si přehled výplaty nebo transakcí související se zvolenou výplatou

Přehledy jsou k dispozici ke stažení ve formátu CSV nebo Excel

The screenshot shows the Worldline payment portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Worldline logo, a user ID 'mp0000-0000', and a refresh icon. The main content area is titled 'Výplaty' and 'Předpokládané výplaty'. It features a date selector with '14.10.2024' and '13.12.2024' buttons, and a dropdown for 'Název společnosti'. A 'Stáhnout' button is visible on the left. The main content displays a payment summary for 'listopad 2024' on '29. pátek'. It includes a 'Referenční číslo pro účely účetnictví' (202411290337760) and a 'Částka brutto' of 'CZK 4 547,00'. Below this, there are details for the payment method, including 'Mastercard' (CZK 1 320,00), 'VISA' (CZK 3 141,00), and 'Debit Mastercard' (CZK 81,00). A table at the bottom shows 'DETAILY DLE TERMINÁLU' with a transaction for '26108741 WL CZ - TEST, Praha' for 'CZK 4 547,00'. Red callout boxes provide instructions: 'Zvolte období' points to the date selector; 'Stáhněte si přehled platby' points to the 'Stáhnout' button; 'Stáhněte si přehled transakcí související s vybranou platbou' points to the 'Stáhnout' button in the transaction list; and 'Podrobnosti o zvolené platbě' points to the payment method details.

Přehled dokumentů

V sekci „Dokumenty“ naleznete všechny standardní výpisy, které jsou distribuovány taky e-mailem.

Po kliknutí na zvolený výpis se daný dokument automaticky stáhne v PDF formátu.

Kompletní seznam vygenerovaných výpisů naleznete pod tlačítkem "Všechny dokumenty".

The screenshot displays the Worldline SmartPay user interface. At the top, the Worldline logo is on the left, and user information (mp0000-0000) is on the right. The main content is divided into several sections:

- Výplaty:** A card showing the last payment on 29. 11. 2024 for 4 547,00 CZK. A button labeled "Všechny výplaty" is below.
- Dokumenty:** A table with columns for Datum, ID partnera, and Typ. It lists several payment documents from 01. 12. 2024 to 26. 11. 2024. A red box highlights this section. A button labeled "Všechny dokumenty" is below.
- Transakce:** A card showing "OBRATY ZE VČERA" and "žádné transakce včera". A button labeled "Všechny transakce" is below.
- Terminály / Vydání:** A card showing "POSLEDNÍ DODÁNÍ 25. 11. 2024" and "3 140,00 CZK". A button labeled "Všechna dodání" is below.

Dokumenty

Všechny doručené výpisy přehledně a vždy po ruce na jednom místě.

Vyberte jednotlivé dokumenty a stáhněte je společně jako soubor ZIP

Různé možnosti filtrování

Otevření jednoho dokumentu

The screenshot displays the Worldline interface for document management. At the top, there is a header with the Worldline logo and a user profile icon labeled 'mp0000-0000'. Below the header, there are several filter controls: date ranges (14.10.2024, 13.12.2024), a company name field ('Název společnosti'), and a dropdown menu for document formats ('Všechny formáty souborů'). A 'Resetovat vše' button is also present. The main content area shows a table of documents with columns for 'Datum', 'ID partnera', 'Typ', and 'Časové období'. Two documents are selected, indicated by checked checkboxes. A 'Stáhnout' button is visible in the top right of the table area. A red callout box points to the 'Otevřít' button for one of the selected documents.

<input type="checkbox"/>	Datum	ID partnera	Typ	Časové období	Otevřít
<input type="checkbox"/>	01. 12. 2024	1804230	Výplaty	01. 11. 2024 - 30. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	01. 12. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	01. 11. 2024 - 30. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	30. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	28. 11. 2024 - 29. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	28. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	26. 11. 2024 - 27. 11. 2024	Otevřít
<input checked="" type="checkbox"/>	26. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	20. 11. 2024 - 25. 11. 2024	Otevřít
<input checked="" type="checkbox"/>	20. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	08. 11. 2024 - 19. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	08. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	06. 11. 2024 - 07. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	06. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	22. 10. 2024 - 05. 11. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	01. 11. 2024	1804230	Výplaty	01. 09. 2024 - 31. 10. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	01. 11. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	01. 09. 2024 - 31. 10. 2024	Otevřít
<input type="checkbox"/>	22. 10. 2024	1804230	Výplaty - Podrobně	27. 08. 2024 - 21. 10. 2024	Otevřít

Přehled transakcí

Sekce "Transakce" na domovské stránce zobrazuje včerejší obrát .

V části "Všechny transakce" máte k dispozici historii transakcí za posledních 24 měsíců.

The screenshot displays the Worldline SmartPay dashboard. At the top, the Worldline logo is on the left, and a user profile icon with the ID 'mp0000-0000' is on the right. The dashboard is divided into several sections:

- Výplaty (Payouts):** A card showing the latest payout on 29.11.2024 for 4,547.00 CZK. A table below lists the date, reference number (202411290337760), and amount. A 'Všechny výplaty' button is at the bottom.
- Dokumenty (Documents):** A card showing the latest document on 01.12.2024. A table lists dates, partner IDs (1804230), and document types (e.g., 'Výplaty - Podrobně'). A 'Všechny dokumenty' button is at the bottom.
- Transakce (Transactions):** A card titled 'OBRATY ZE VČERA' (Transactions from Yesterday) showing 'žádné transakce včera' (no transactions yesterday). A 'Všechny transakce' button is at the bottom.
- Terminály / Vydání (Terminals / Issuance):** A card showing the latest issuance on 25.11.2024 for 3,140.00 CZK. A 'Všechna dodání' button is at the bottom.

Transakce

Získejte přehled o všech transakcích zpracovaných společnostmi Worldline za posledních 24 měsíců.

- na první pohled vidíte, které transakce jsou nevyřízené a které jsou již vypořádané
- zkontrolujte stav transakcí
- vyhledávejte konkrétní transakce a vytvářejte excelové reporty (csv/xls)
- kliknutím na transakci získáte všechny podrobnosti včetně rozpisu poplatků

Transakce je dostupná v myPortal po 4 hodinách od jejího uskutečnění.

Historie až 24 měsíců

Zobrazte si rozšířené možnosti filtru

Kliknutím na transakci získáte další detaily.

Transakce

16.11.2024 16.12.2024 Všechny typy Všechny stavy x Resetovat vše + Zobrazit více Stáhnout

Poslední aktualizace dne 16. 12. 2024 09:27

Datum, čas	Číslo karty	Lokalita	Stav	Částka
29. 11. 2024 17:57	...4014	26108741 Praha	Zpracovává se	CZK 1,00
26. 11. 2024 11:42	...5084	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
26. 11. 2024 10:35	...6824	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
26. 11. 2024 10:24	...3895	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
25. 11. 2024 16:09	...6462	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 1 200,00
25. 11. 2024 15:46	...3482	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 120,00
25. 11. 2024 12:28	...1241	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 2 100,00
25. 11. 2024 11:50	...0228	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 1 040,00
25. 11. 2024 09:41	...3895	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
20. 11. 2024 14:45	...0963	26108741 Praha	Zpracovává se	CZK 3,00
20. 11. 2024 09:59	...4014	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 1,00

Rozšířené filtry transakcí

Pomocí různých, doplňkových filtrů získáte cílené analýzy svých transakcí.

Mimo jiné můžete:

- vyhledávat dle karetní značky (platební prostředky)
- zvolit konkrétní terminál
- zkontrolovat stav transakce

The screenshot displays the Worldline transaction management interface. At the top, there is a navigation bar with the Worldline logo and user information. Below this, a red callout box points to the filter section, which includes options for dates (16.11.2024, 16.12.2024), transaction types (Všechny typy), and statuses (Všechny stavy). Further down, there are filters for currencies (Všechny měny), payment methods (Všechny platební prostředky), company name (Název společnosti), terminal ID (ID terminálu), card number (Číslo karty), and reference (Reference obsahuje...). A table of transactions is shown below, with columns for date, card number, location, status, and amount. A red callout box points to a 'Stáhnout' button, which opens a dropdown menu with options for CSV and Excel.

Různé možnosti filtrování

Stáhnete si vyfiltrované transakce

Datum, čas	Číslo karty	Lokalita	Stav	Částka
29. 11. 2024 17:57	...4014	26108741 Praha	Zpracovává se	CZK 1,00
26. 11. 2024 11:42	...5084	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
26. 11. 2024 10:35	...6824	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
26. 11. 2024 10:24	...3895	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 20,00
25. 11. 2024 16:09	...6462	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 1 200,00
25. 11. 2024 15:46	...3482	26108741 Praha	Vyplaceno	CZK 120,00

Podrobnosti o transakci

Po kliknutí na specifickou transakci máte k dispozici rozpad transakčních poplatků.

- Pro transakce v rámci programu „Česko platí kartou“ (do obrátu 50 tisíc Kč/měsíc) je „Poplatek za zpracování“ vynulováním ostatních poplatků
- Pro transakce, kde není aktivní program „Česko platí kartou“ jsou zobrazeny všechny složky poplatku.

WORLDLINE

Transakce 300011128090657

● Vyplaceno

Původní částka	CZK 1 200,00
Částka brutto	CZK 1 200,00
Poplatky	
DCC payback	
Vyplacená částka	CZK 1 200,00

DATUM TRANSAKCE	25. 11. 2024 16:09
DATUM DODÁNÍ	26. 11. 2024 00:00
DATUM VÝPLATY	02. 12. 2024
ID TERMINÁLU	26108741
LOKALITA	Praha
NÁZEV SPOLEČNOSTI	WL CZ - TEST
ID PARTNERA	1804234
ČÍSLO KARTY	xxxx xxxx xxxx 6462
ZPŮSOB PLATBY	Mastercard
VAŠE REFERENCE	
ACQUIRER REFERENCE	0220378433111280906574
PAYMENT ACCOUNT REFERENCE	5001AJB8GPS97GHN70JFLPBQY51P7

Struktura poplatků	CZK 100,00
Poplatky zpracování	CZK -0,79
Schéma poplatky	CZK -0,40
Interchange	CZK -0,30
Poplatky	CZK -1,49
DCC payback	
Vyplacená částka	CZK 98,51

Struktura poplatků	
Poplatky zpracování	CZK 6,56
Schéma poplatky	CZK -2,96
Interchange	CZK -3,60

Terminály a přehled uzávěrek

V sekci Terminály/Vydání získáte přehled o svých terminálech Worldline, jejich stavu a podrobnostech konfigurace.

Navíc máte možnost sledovat uzávěrky z jednotlivých terminálů.

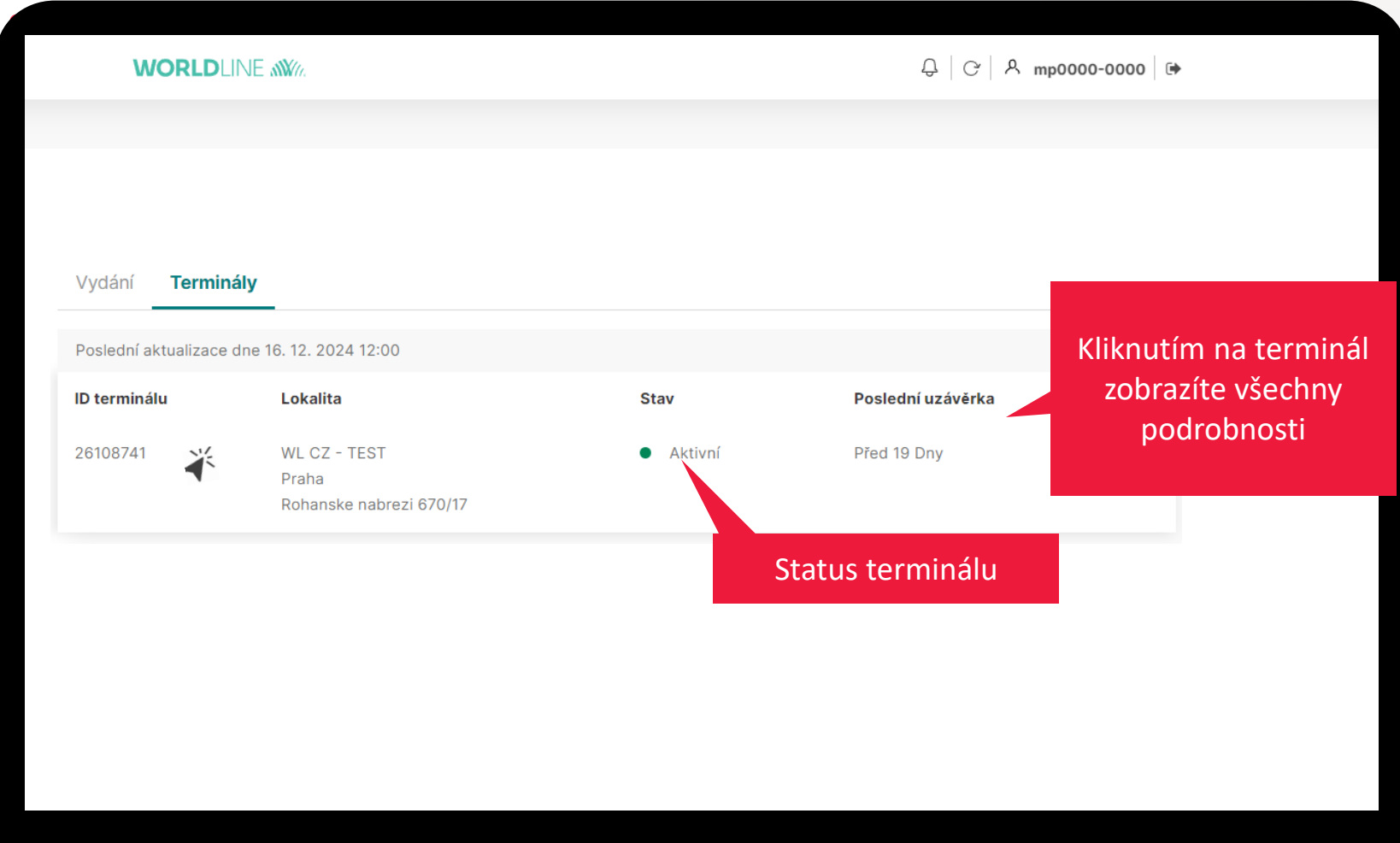
The screenshot displays the Worldline merchant dashboard. At the top, the Worldline logo is on the left, and user information 'mp0000-0000' is on the right. The dashboard is divided into four main sections:

- Výplaty (Payments):** Shows a summary for 'POSLEDNÍ VÝPLATA Z 29. 11. 2024' with a table containing one entry: 29. 11. 2024, 202411290337760, and Částka. A button 'Všechny výplaty' is below.
- Dokumenty (Documents):** Shows a summary for 'POSLEDNÍ DOKUMENT Z 01. 12. 2024 (VÝPLATY)'. A table lists documents with columns Datum, ID partnera, and Typ. A button 'Všechny dokumenty' is below.
- Transakce (Transactions):** Shows a summary for 'OBRAZY ZE VČERA' with the message 'žádné transakce včera' and a button 'Všechny transakce'.
- Terminály / Vydání (Terminals / Issuance):** Shows a summary for 'POSLEDNÍ DODÁNÍ 25. 11. 2024' with a large amount '3 140,00 CZK' and a button 'Všechna dodání'.

Terminály

Získejte přehled o svých terminálech Worldline: ID terminálu, umístění a stav terminálu.

Kliknutím na zvolený terminál zobrazíte další detaily a nastavení terminálu.



The screenshot displays the Worldline terminal management interface. At the top, the 'WORLDLINE' logo is visible on the left, and user information 'mp0000-0000' is on the right. Below the header, there are tabs for 'Vydání' and 'Terminály', with 'Terminály' being the active tab. A timestamp indicates the last update: 'Poslední aktualizace dne 16. 12. 2024 12:00'. The main content is a table with the following data:

ID terminálu	Lokalita	Stav	Poslední uzávěrka
26108741	WL CZ - TEST Praha Rohanske nabrezi 670/17	● Aktivní	Před 19 Dny

Two red callout boxes provide instructions: one points to the 'Aktivní' status, and another points to the terminal row, indicating that clicking on it shows more details.

Podrobnosti o terminálu

V této sekci naleznete podrobnosti o zvoleném terminálu:

- typ uzávěrky
- aktivní platební značky
- servisní balík
- model terminálu
- software
- údaje z hlavičky stvrzenky

The screenshot displays the Worldline terminal management interface. At the top, the Worldline logo is on the left, and navigation icons (notifications, refresh, user profile) and the account ID 'mp0000-0000' are on the right. The main content area is titled 'Terminál 26108741' and 'WL CZ - TEST'. It indicates the terminal is 'Aktivní' (Active) and shows the 'Poslední uzávěrka' (Last settlement) on 27.11.2024 at 11:18 (Před 32 Dny). Under 'Možnosti' (Options), it lists 'UZÁVĚRKA TYP' as 'Manuálně' and 'AKTIVNÍ PLATEBNÍ PROSTŘEDKY' (Active payment methods) including Union Pay, Diners/Discover, Mastercard, JCB, Maestro, and VISA. The 'SMLOUVA O PODPŮŘE' (Support agreement) is 'SPA Servicepaket Complete'. The 'Informace' (Information) section includes a terminal icon and details: 'TERMINÁL LOKALITA' (WL CZ - TEST, Rohanské nábřeží 670/17, 18600 Praha), 'MODEL' (Saturn 1000F2 G1 Portable Flex), and 'SOFTWARE' (CA_EP2_740_24_041). At the bottom, 'Údaje pro záhlaví dokumentu' (Document header data) shows 'WL CZ - TEST' and the address 'Rohanské nábřeží 670/17, 18600 Praha'.

Detaily denních uzávěrek

Ověřte si detaily denních uzávěrek svých Worldline terminálů.

WORLDLINE

mp0000-0000

Vydání Terminály

Vyberte terminál ID

Přehled dostupný ke stažení

x Resetovat vše

Stáhnout ↓

Poslední aktualizace dne 18. 12. 2024 09:29

Datum dodání	ID partnera	Jméno	ID terminálu	Způsob platby	Množství	Částka
25. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	VISA VISA	2	CZK 3 140,00
25. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	Debit Mastercard	4	CZK 80,00
25. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	Mastercard	2	CZK 1 320,00
20. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	VISA VISA	1	CZK 1,00
07. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	VISA VISA	1	CZK -2,00
07. 11. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	VISA VISA	1	CZK 2,00
24. 10. 2024	1804234	WL CZ - TEST	26108741	VISA VISA	8	CZK -10,00

Stáhnout ↓

CSV

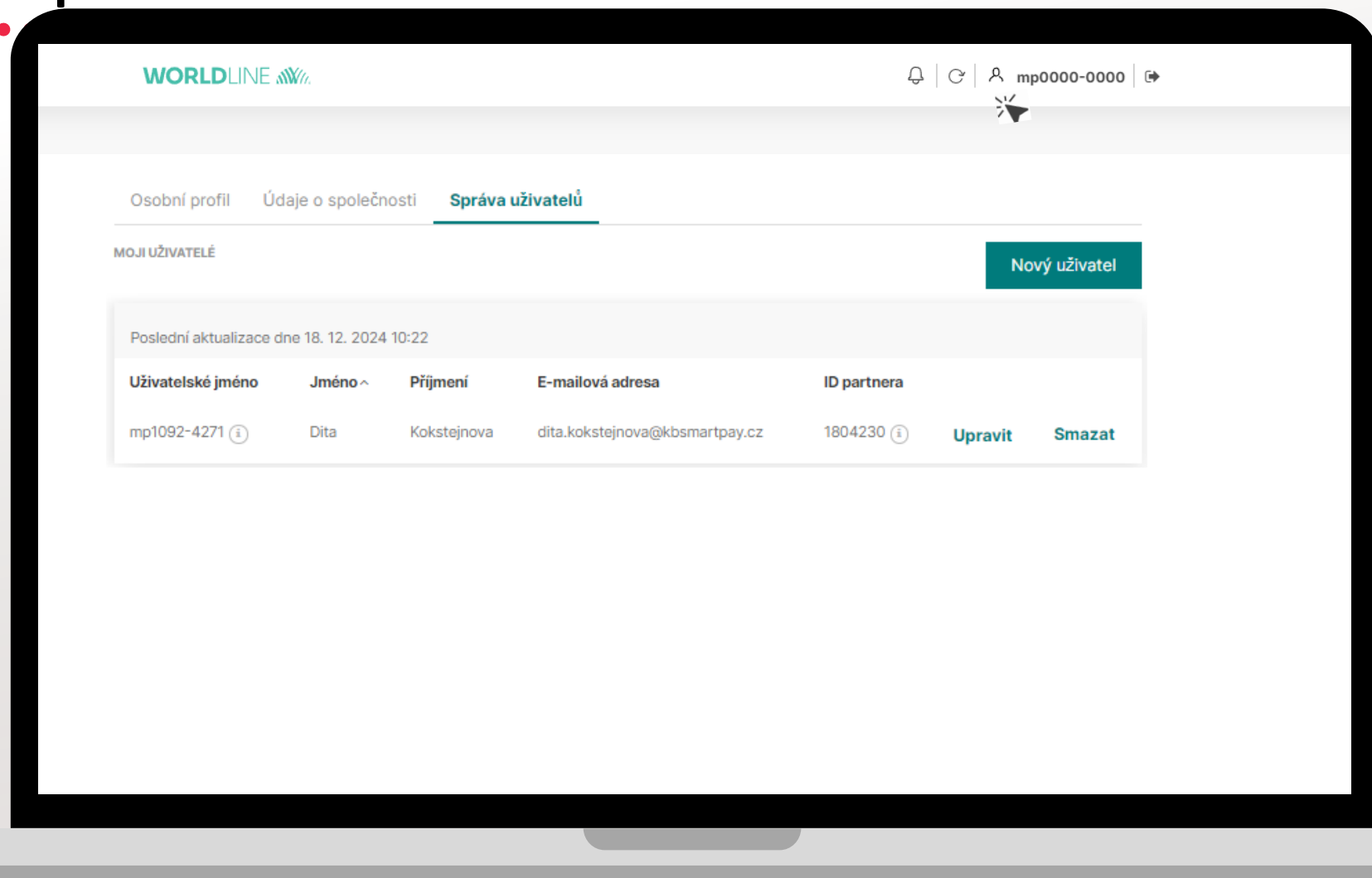
Excel

Administrace přístupů

Po kliknutí na uživatelské jméno se dostanete k přehledu vašeho přístupu.

S přístupem typu „Administrátor“ (Správce uživatelů) můžete v sekci „Správa uživatelů“ vytvářet, upravovat a mazat uživatele vaší společnosti.

Tuto funkci lze přiřadit stávajícím nebo novým uživatelům portálu myPortal.



Vytvoření/úprava uživatele

Admin může vytvořit nového uživatele portálu myPortal vyplněním jednoduchého formuláře. Nový uživatel se pak zobrazí v přehledu správy uživatelů.

- Uživatelské jméno a heslo bude automaticky zasláno na zadanou e-mailovou adresu.
- Admin uživatelé mohou upravovat informace pouze pro standardní uživatele a své vlastní uživatele, nikoli pro ostatní admin uživatele.

WORLDLINE

mp0000-0000

Nový uživatel

Jméno*

Příjmení*

Číslo mobilního telefonu

E-mail*

Země*

Jazyk*

Primárně prohledávané období*

Maximální prohledávané období*

Moduly myPortal

- myPortal
- Správa uživatelů

ID partnera

Select all

- Worldline Czech Republic sro - Praha - 1804230
- WL CZ - TEST - Praha - 1804234

Uložit

Přerušit

Zvolte typ přístupu

Omezte náhled uživatele pro vybrané společnosti/pobočky

Užitečné
informace



Užitečné informace

Oznámení

Kliknutím na znak zvonečku v pravém horním rohu zobrazíte nejnovější informace týkající se portálu myPortal nebo obchodních aktualizací společnosti Worldline.

Nastavení

Kliknutím na své uživatelské ID zobrazíte svůj osobní profil, údaje o společnosti a přístup do administrace uživatelů.

The screenshot displays the Worldline myPortal interface. At the top, the Worldline logo is on the left, and user information 'mp0000-0000' is on the right. The main content area is divided into several sections:

- Analýzy (01.11.2024 - 17.12.2024):** A summary card showing 'OBRAT' (CZK 4 545,00) and 'PRŮMĚRNÁ HODNOTA TRANSAKCE' (CZK 378,92). Below it, 'NEJČASTĚJI POUŽÍVANÝ PLATEBNÍ PROSTŘEDEK' is VISA VISA (30.77%) and 'NEJSILNĚJŠÍ DEN' is pondělí (98.57%).
- Výplaty:** A table with columns 'Datum' and 'Referen'. The last entry is 'POSLEDNÍ VÝPLATA Z 29. 11. 2024' with date '29. 11. 2024' and reference '202411'. A 'Všechny výplaty' button is below.
- Dokumenty:** A table with columns 'Datum' and 'IC'. The last entry is 'POSLEDNÍ DOKUMENT Z 01. 12. 2024 (VÝPLATY)' with date '01. 12. 2024' and IC '16'.
- Oznámení:** A notification panel on the right with a title 'Označit všechna oznámení jako přečtená'. It contains an 'Upozornění: Přizpůsobení exportu transakcí před 2 měsíci' and a 'Funkce analýzy' section.

At the bottom of the page, there are links for 'Contact us' and 'English', and 'FAQ' and 'Terms of use'.

Užitečné informace

FAQ

Potřebujete podporu? Na nejčastější dotazy jsme odpověděli v naší sekci FAQ.

Kontaktujte nás

V případě potřeby dalších služeb nebo podpory se na nás neváhejte obrátit.

Jazyk

Používejte myPortal ve svém preferovaném jazyce. Portál je k dispozici v 10 jazycích.

The screenshot displays the Worldline myPortal interface. At the top, the 'WORLDLINE' logo is on the left, and navigation icons (notifications, refresh, user profile) and the account ID 'mp0000-0000' are on the right. The main content area is divided into several sections:

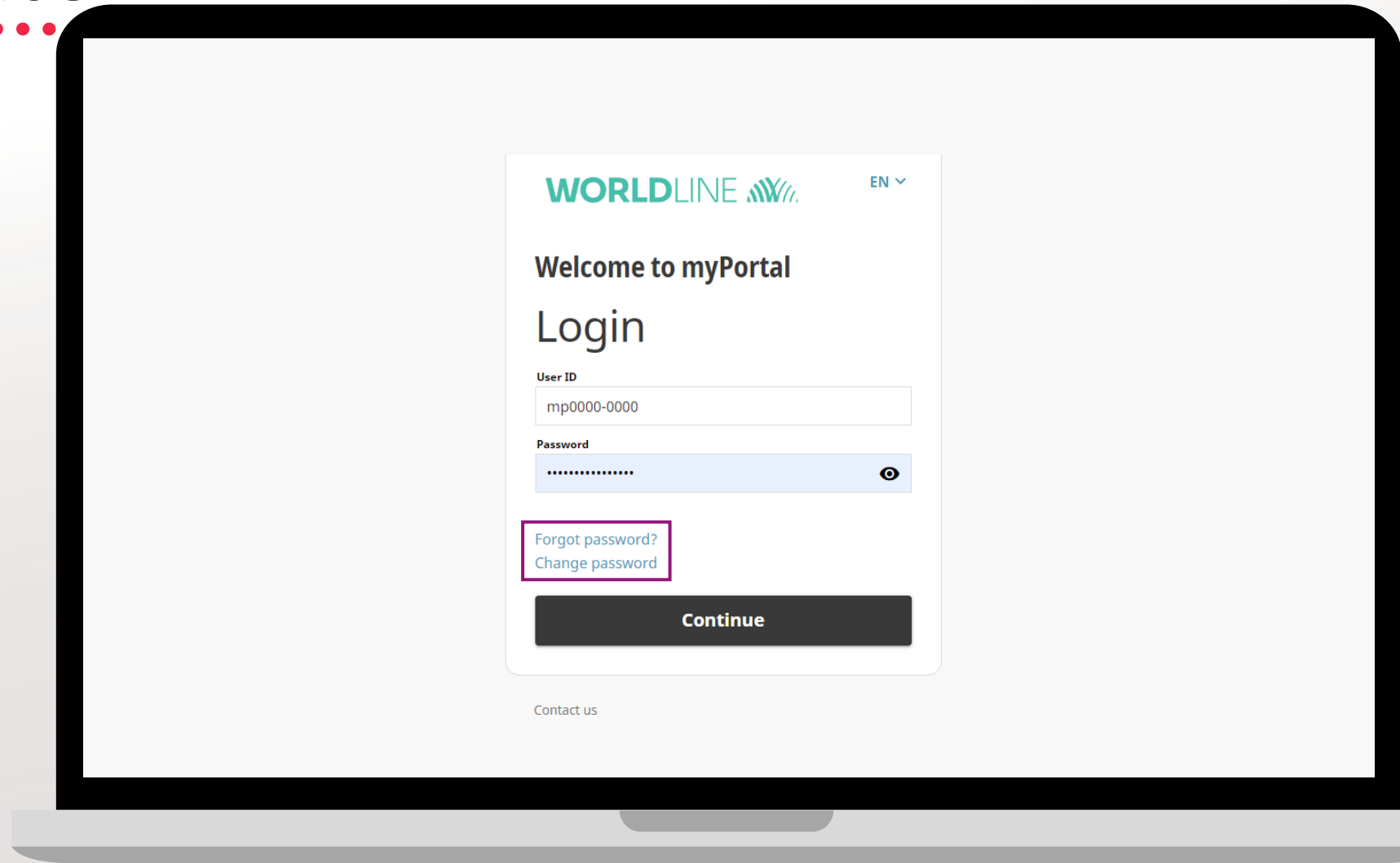
- Všechny výplaty**: A button to view all payments.
- Dokumenty**: A section titled 'POSLEDNÍ DOKUMENT Z 01. 12. 2024 (VÝPLATY)'. It contains a table with columns 'Datum' and 'ID partnera'. Below the table is a 'Všechny dokumenty' button.
- Transakce**: A section with a language selection dropdown menu. The menu is open, showing options: Česky (selected), Deutsch, English, Français, Hrvatski, Italiano, Magyar, Nederlands, Polski, and Slovenščina. Below the menu is a 'Všechny' button.
- Terminály / Vydání**: A section titled 'POSLEDNÍ DODÁNÍ 25. 11. 2024' showing a balance of 'CZK 3 140,00' and a 'Všechna dodání' button.

At the bottom of the screen, there is a dark navigation bar with three items: 'Kontaktujte nás' (with an envelope icon), 'Česky' (with a dropdown arrow), and 'FAQ Podmínky'.

Užitečné informace

Heslo

Heslo lze změnit na přihlašovací stránce.
Mějte prosím na paměti, že jej musíte
obnovovat každé 3 měsíce.



WORLDLINE 



myPortal

Online portál pro obchodníky