

Přenosný

Saturn 1000F2 Portable Flex

Platba

1	Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.	
2	Výběrem možnosti < Transakce > otevřete přehled transakcí.	< Transakce >
3	Novou prodejní transakci zahájíte výběrem možnosti < Platba >.	< Platba >
4	Zadejte částku transakce a potvrďte ji pomocí < OK >. Oddělení částky transakce (např. koruny/halíře nebo eura/centy) se provádí pomocí desetinné čárky.	< Částka > 
5	V závislosti na typu karty musí být karta vložena do čtečky čipových karet, přiložena k bezkontaktní čtečce nebo protažena čtečkou magnetických proužků. Pokud zákazník použije pro svou kartu nesprávnou čtečku, bude vyzván k použití správné čtečky.	
6	Zákazníkovi se zobrazí částka transakce. U karty, která vyžaduje PIN, je zákazník vyzván k zadání kódu PIN (4 až 6 číslic) a potvrzení pomocí < OK >. U karty bez kódu PIN stačí pouze potvrdit částku transakce. V případě nízké částky transakce nemusí zákazník při bezkontaktní platbě zpravidla dělat nic dalšího. Transakci lze zrušit červeným tlačítkem < Zrušit >. Stisknutím tlačítka < OK > vpravo dole potvrďte zprávu „Prosím vraťte terminál pokladníkovi“, čímž se terminál vrátí do výchozího stavu.	< PIN > 
7	Platba se zpracovává a autorizuje online. Čipové karty: Karta musí zůstat během transakce vložena ve čtečce čipů, dokud se neobjeví výzva k jejímu vyjmutí.	
8	Vytiskne se účtenka. Postupujte podle pokynů na terminálu: Pokud je vyžadován podpis zákazníka, požádejte o něj.	
9	Pro tisk kopie účtenky: vyberte < Kopie pro zákazníka >. Pokud kopii účtenky nechcete tisknout: vyberte < Žádná kopie >. Pokud není provedena žádná volba, kopie se vytiskne automaticky po 10 sekundách.	Kopie pro zákazníka nebo Žádná kopie

Storno posl. tran.

Tato funkce zruší **poslední** provedenou **transakci**.

1	Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.	
2	Výběrem možnosti < Transakce > otevřete přehled transakcí.	< Transakce >
3	Vyberte < Storno posl. tran. >.	< Storno posl. tran >
4	Zadejte heslo terminálu a potvrďte ho pomocí < OK >. (heslo naleznete v Průvodci konfigurací)	< Heslo > 
5	Zobrazí se částka poslední transakce a potvrdí se pomocí < OK >.	
6	Zrušení se zpracovává a autorizuje online.	
7	Vytiskne se účtenka.	
9	Pro tisk kopie účtenky: vyberte < Kopie pro zákazníka >. Pokud kopii účtenky nechcete tisknout: vyberte < Žádná kopie >. Pokud není provedena žádná volba, kopie se vytiskne automaticky po 10 sekundách.	Kopie pro zákazníka nebo Žádná kopie

Funkce NÁVRAT

Pokud již nelze transakci zrušit, lze kdykoli provést dobropis.

1	Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.	
2	Výběrem možnosti < Transakce > otevřete přehled transakcí.	< Transakce >
3	Vyberte < Dobropis >.	< Dobropis >
4	Zadejte heslo terminálu a potvrďte ho pomocí < OK >. (heslo naleznete v Průvodci konfigurací)	< Heslo > 
5	Zadejte částku transakce a potvrďte ji pomocí < OK >. Oddělení částky transakce (např. koruny/halíře nebo eura/centy) se provádí pomocí desetinné čárky.	< Částka > 
6	Pouze pokud je aktivován dynamický převod měny (DCC): Zadejte datum původní transakce a potvrďte ji tlačítkem < OK >.	< Datum > 
7	V závislosti na typu karty musí být karta vložena do čtečky čipových karet, přiložena k bezkontaktní čtečce nebo protažena čtečkou magnetických proužků.	
8	Stvrzenka a kopie stvrzenky se tisknou automaticky. Stvrzenka pro zákazníka vyžaduje podpis obchodníka	

Denní závěrečný výkaz (uzávěrka)

Pomocí denní uzávěrky se uzavírají všechny provedené transakce a následně se předkládají ke zpracování. Částky transakcí jsou připisovány při denní uzávěrce. Pro Váš terminál je ve výchozím nastavení použita **AUTOMATICKÁ** uzávěrka, která probíhá vždy v 00:00 hod. a nevyžaduje žádný manuální zásah. Denní počítadlo a počítadla směn jsou nastaveny na „0“. Díky změně směny můžete snadno sledovat, které transakce byly v tomto časovém období (během této směny) provedeny. Změna směny má pouze informativní charakter a **nenahrazuje denní uzávěrku**.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Aktualizace softwaru se provádějí v noci, a to pouze po skončení směny. Proto večer po denní uzávěrce nezačínáte novou směnu.
- Po ukončení směny již nelze provést storno.

1 Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.



2 Vyberete funkci < Uzávěrky > a poté < Denní uzávěrka >

< Statistiky >

< Denní uzávěrka >

Statistiky a nastavení

Statistiky

Vyberte funkci < Statistiky stavu >.

K dispozici jsou pak následující možnosti:

- Statistika směny (aktuální stav aktivní směny)
- Denní stav transakcí (aktuální stav od poslední denní uzávěrky)
- Info o transakcích (aktuální stav transakcí po posledním přenosu dat)
- Tisk DCC směnných kurzů (tisk sazeb DCC, volitelné)
- Tisk posled. dokladu (tisk poslední účtenky)

Nastavení

Vyberte funkci < Nastavení >.

Nabízí se několik možností:

- Jazyk terminálu
- Servisní heslo
- Nastavení sítě
- Nastavení Android

POZNÁMKY K PLATEBNÍMU TERMINÁLU



UPOZORNĚNÍ! Společnost Worldline provádí aktualizace softwaru v noci, abyste mohli platební terminál používat bez přerušení i během dne. Z tohoto důvodu **musí být váš platební terminál v noci zapnutý a musí být neustále připojen k internetu**.

Menu pro technika

Funkce	Popis	Tlačítka
Zapnutí	Stisknutím tlačítka < Napájení > na levé straně terminál zapnete.	
Nastavení	Tyto položky nabídky jsou přístupné pouze po zadání hesla terminálu.	< Nastavení > < Heslo > 
Konfigurace	Terminál ověří nejnovější konfigurační parametry.	< Nastavení > < Heslo >  < Konfigurace >
Inicializace	Jednotliví (nebo všichni) vydavatelé karet jsou znovu inicializováni.	< Nastavení > < Heslo >  < Inicializace >
Aktualizace SW	Platební terminál načte nejnovější verzi softwaru. Pozor! Stažení softwaru může trvat několik minut. Za žádných okolností neodpojujte zástrčku.	< Nastavení > < Heslo >  < Aktualizace SW >
Funkce Trm Reset	Tato funkce je přístupná pouze servisním technikům a je chráněna speciálním heslem.	< Nastavení > < Heslo >  < Trm Reset >
Info	Zobrazí se číslo terminálu a aktuální verze softwaru.	< Nastavení > < Heslo >  < Info >
Tisk informací o HW	Tato funkce je dostupná pouze servisním technikům a je chráněna speciálním heslem.	< Nastavení > < Heslo >  < Tisk HW Info >
Systém	Tuto funkci použijte pouze v případě, že vás o to požádá naše asistenční linka.	< Nastavení > < Heslo >  < Systém >

DALŠÍ INFORMACE

Hledáte podrobné informace o svém platebním terminálu?
Produktové brožury naleznete na našich webových stránkách.
kbsmartpay.cz/podnikatele-firmy/platebni-terminaly-a-brany

Potřebujete poradit? Vyberte si jednu z forem kontaktního servisu na: kbsmartpay.cz/klientska-zona

