

1. ROZSAH

- 1.1.** Tyto Zvláštní podmínky se použijí na akceptaci transakcí při uplatnění služby Dynamického převodu měn (DCC), kterou Poskytovatel služeb nabízí ve spolupráci s určenou třetí stranou (tzv. „Poskytovatel DCC“).

2. FUNGOVÁNÍ DCC

- 2.1.** Služba DCC je dostupná pro všechny Karty Visa a MasterCard.
- 2.2.** Poskytovatel služeb nebude Obchodníkovi účtovat žádné náklady spojené s nastavením ani jiné pravidelné náklady spojené s používáním služby DCC. Mimoto Obchodník není povinen dosahovat žádného minimálního objemu.
- 2.3.** Služba DCC je nabízena pro měny uvedené na webu www.kbsmartpay.cz, u kterých se uplatní marže (mark-up). Mark-up je procentuální částka, která je přičtena k referenčnímu směnnému kurzu za účelem dosažení směnných kurzů použitého k převodu měny Obchodníka na měnu Držitele karty. Aktuální hodnota mark-up je uvedena na webu www.kbsmartpay.cz.
- 2.4.** Transakce DCC budou Obchodníkovi vypláceny vždy v měně Obchodníka, i když tyto transakce budou provedeny v měně Držitele karty. V souladu s pravidly Visa a MasterCard se toto uplatní i při stornu a refundaci transakcí DCC.
- 2.5.** Transakce DCC budou Obchodníkovi hrazeny se stejnou frekvencí a rychlostí jako transakce nevyužívající služby DCC.
- 2.6.** Zpětná provize bude započtená oproti ceně za zúčtování transakcí.
- 2.7.** Obchodník může v Objednávkovém formuláři / Doprovodném dokumentu uvést svého preferovaného Poskytovatele DCC, který bude následně ustanoven k poskytování služby DCC. Poskytovatel služeb však může ustanovit jakéhokoli jiného Poskytovatele DCC bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka. Poskytovatel služeb musí o tomto ustanovení Obchodníka informovat předtím, než začne nový Poskytovatel DCC poskytovat služby.
- 2.8.** Obchodník musí přísně dodržovat pravidla Visa a MasterCard s ohledem na službu DCC. Obchodník musí především zajistit, aby měl Držitel karty vždy objektivně na výběr, zda provede transakci v měně Obchodníka, nebo nechá měnu transakce převést na měnu Držitele karty prostřednictvím služby DCC. Mimoto musí být Držiteli karty před potvrzením transakce jasně sděleny všechny podstatné údaje (jako je částka transakce v měně Obchodníka, částka transakce v měně Držitele karty, marže, směnný kurz a zdroj směnného kurzu – tj. Poskytovatel DCC) tak, aby se Držitel transakce mohl informovaně rozhodnout. Tyto informace musejí být také vytištěny na dokladu o transakci / faktuře spolu s prohlášením o zřeknutí se odpovědnosti vyžadovaným společnostmi Visa a MasterCard.
- 2.9.** Služba DCC se může uplatnit pouze u prodejních transakcí, nikoliv u předautorizací nebo rezervací. Služba DCC může být použita i v případech stornu a refundace.
- 2.10.** Obchodník nese odpovědnost za každý spor, který Držitel karty uplatní (a případné zatížení účtu, které následuje) ve vztahu k transakcím DCC, jež nebyly provedeny na základě svobodného rozhodnutí Držitele karty a/nebo u nichž nebyly uvedeny informace stanovené v článku 2. 8.
- 2.11.** Poskytovatel služeb a Poskytovatel DCC vynaloží rozumné úsilí, aby byla služba DCC k dispozici bez jakéhokoli přerušení. Obchodník však akceptuje, že k případům nedostupnosti může dojít, přičemž v takovém případě musejí být transakce provedeny v transakční měně Obchodníka.

3. DEFINICE

- 3.1.** DCC – Dynamický převod měny (Dynamic Currency Conversion): služba spočívající v převodu částky transakce v měně Obchodníka na měnu používanou ve výpisech, které Držitel karty dostává od vydavatele Karty. Měna Držitele karty se tak stane měnou transakce. Měna Držitele karty bude určena podle čísla Karty.
- 3.2.** Poskytovatel DCC: třetí strana, která na žádost Poskytovatele služeb stanoví a aktualizuje Referenční směnné kurzy různých měn a poskytuje funkci zjištění měny Držitele karty z prvních šesti číslic čísla Karty.
- 3.3.** Zpětná provize (kick-back): provize, kterou Obchodník obdrží za každou úspěšnou transakci DCC. Na základě této provize bude mít Obchodník podíl na výnosech společnosti Worldline a Poskytovatele DCC z každého převodu měny. Provize nebude poskytnuta za transakce v rámci Balíčků ani za neúspěšné transakce DCC.
- 3.4.** Referenční směnný kurz: základní směnný kurz, na který se uplatní Marže. Referenční směnný kurz mu si být stanoven Poskytovatelem DCC.